**REKLAMACE**

Objednávka č.: ……………………………………………

Kontaktní osoba: ……………………………………………

Telefon: ……………………………………………

Email: ……………………………………………

Reklamované zboží:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kód nebo název zboží  (najdete v emailu o potvrzení objednávky) | Počet  (rekl.kusů) | Přesný model vaší tiskárny  (např. HP deskjet 845c) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Popis závady:

|  |
| --- |
|  |

Žádám o vrácení peněz na účet číslo: ………………………………… / …………

Jak postupovat dále:

1. Vyplněný formulář zašlete v reklamačním emailu jako přílohu. V předmětu emailu musí být uvedeno: „**Reklamace a *číslo objednávky***“ (např. Reklamace objednávka 222016015) !

nebo formulář vytiskněte a přibalte k zásilce s reklamovaným zbožím

1. Balíček s reklamovaným zbožím (pokud možno i s tímto vyplněným formulářem) pošlete na naši adresu: Obchod TONERHAUS, Dušan Rusnák, Lísky 1001/46, Brno 62400
2. Po doručení zásilky s reklamací na naši adresu bude reklamace vyřízena v nejkratším možném termínu. Bude vystaven „Opravný daňový doklad“ a částka převedena na váš bankovní účet (uvedený v tomto formuláři).

**UPOZORNĚNÍ: Nikdy neposílejte zásilku na dobírku! V takovém případě nebude z naší strany převzata**.